

Umowa o świadczenie usługi dostępu do Internetu numer: BIE/ .....

zawarta w ..... dnia ..... pomiędzy:

Firmą **IConnect Marcin Rosiecki**,

z siedzibą w miejscowości Byków, ul. Osiedlowa 16, kod pocztowy 55-095, NIP: 613-126-75-92, Regon: 230443044, wpisaną do Ewidencji Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Wójta Gminy Długoleka pod numerem 437/2009, reprezentowaną przez:

....., zwaną dalej **Operatorem**.

a **Abonentem**:

imię i nazwisko (nazwa firmy): .....

miejscowość: ..... kod pocztowy: .....

ulica: ..... telefon(y): .....

e-mail: ..... NIP (firma): .....

Dowód osobisty nr: ..... Pesel: .....

## § 1

W ramach niniejszej umowy Operatorem zobowiązuje się świadczyć usługę dostępu do sieci Internet w oparciu o własną sieć telekomunikacyjną na zasadach określonych w niniejszej Umowie i Regulaminie Świadczenia Usług w sieci IConnect (dostępnym również na [www.iconnect.pl](http://www.iconnect.pl)), natomiast Abonent zobowiązuje się do terminowego opłacania comiesięcznego abonamentu w wysokości określonej niniejszą umową i oświadcza, że jest osobą upoważnioną do instalacji usługi pod adresem wskazanym w niniejszej umowie.

## § 2

1. Abonent aktywuje usługę w następującym planie taryfowym (podane ceny są cenami brutto):

Plan taryfowy	Abonament	Aktywacja	Czas umowy	Wpisz symbol „X”
<i>Podłączenie radiowe: Download: 50Mbit/s, Upload: 20Mbit/s</i>				
<b>50Mbit</b>	<b>69zł</b>	249zł	nieokreślony	
<i>Podłączenie radiowe: Download: 60Mbit/s, Upload: 20Mbit/s</i>				
<b>60Mbit</b>	<b>79zł</b>	249zł	nieokreślony	
<i>Podłączenie radiowe LTU: Download: 100Mbit/s, Upload: 40Mbit/s</i>				
<b>100Mbit</b>	<b>99zł</b>	329zł	nieokreślony	
<i>Podłączenie radiowe LTU: Download: 150Mbit/s, Upload: 60Mbit/s</i>				
<b>150Mbit</b>	<b>129zł</b>	329zł	nieokreślony	
<i>Podłączenie radiowe LTU: Download: 200Mbit/s, Upload: 60Mbit/s</i>				
<b>200Mbit</b>	<b>149zł</b>	329zł	nieokreślony	
<i>Podłączenie radiowe LTU: Download: 250Mbit/s, Upload: 60Mbit/s</i>				
<b>250Mbit</b>	<b>169zł</b>	329zł	nieokreślony	
<i>Podłączenie światłowodowe: Download: 400Mbit/s, Upload: 60Mbit/s</i>				
<b>400Mbit</b>	<b>69zł</b>	99zł	nieokreślony	
<i>Podłączenie światłowodowe: Download: 600Mbit/s, Upload: 60Mbit/s</i>				
<b>600Mbit</b>	<b>79zł</b>	99zł	nieokreślony	
<i>DODATKOWE OPŁATY (Router, wzmacniacz sygnału WiFi, switch itp.)</i>				
<b>Dodatkowe urządzenie:</b>			<b>Kwota →</b>	

## IConnect Marcin Rosiecki

ul. Osiedlowa 16, 55-095 Byków  
NIP: 613-126-75-92, Regon: 230443044  
tel. 502 359 337 – od poniedziałku do piątku od 8:00 do 18:00

e-mail: [biuro@iconnect.pl](mailto:biuro@iconnect.pl)  
<http://www.iconnect.pl>



2. Opłata aktywacyjna jest doliczana do pierwszej faktury.
3. Okresem rozliczeniowym jest pełen miesiąc, natomiast w przypadku uruchomienia usługi np. 10 dnia miesiąca, opłata za dany miesiąc naliczana jest proporcjonalnie od daty uruchomienia w danym miesiącu (za każdy dzień działania)
4. Faktury wystawiane są za dany miesiąc z góry z 14 dniowym terminem płatności i są wysyłane na podany przez Abonenta e-mail: **W przypadku braku podania adresu e-mail do wysyłki faktur, wysokość abonamentu jest wyższa o 5zł brutto**
5. Przekazane przy instalacji usługi urządzenia (podłączenie radiowe i radiowe LTU) nie stanowią własności Abonenta, a ich uszkodzenie skutkować będzie naliczeniem dodatkowej opłaty w wysokości 399zł brutto.
6. Zmiana planu taryfowego na niższy jest możliwa dopiero po upływie okresu, na jaki zawarta została umowa. Zmiana planu taryfowego na wyższy, jest możliwa w dowolnym momencie trwania umowy (w takim przypadku doliczona zostaje opłata aktywacyjna zgodnie z obowiązującym cennikiem). Zamówienia na poszczególne plany taryfowe składa się bezpośrednio na numer firmowy IConnect: 502 359 337. Aktualny cennik drukowany jest co miesiąc na fakturach VAT za Internet i jest również dostępny na [www.iconnect.pl](http://www.iconnect.pl)

### § 3

Świadczenie usługi dostępu do sieci Internet polega w szczególności na:

1. Zestawieniu łącza internetowego od serwera Operatora do lokalu Abonenta,
2. Przydzieleniu na podstawie adresu MAC karty sieciowej indywidualnego publicznego adresu IP,
3. Tranzycie pakietów IP do/z globalnej sieci Internet przez 24 godziny na dobę

i rozpoczyna się z dniem podpisania niniejszej umowy.

### § 4

1. Niniejsza umowa zwarta została na czas nieokreślony, liczony od daty jej podpisania i może być wypowiedziana przez Abonenta z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia liczonego od ostatniego dnia miesiąca, w którym zgłoszono pisemnie bądź mailowo chęć rozwiązania umowy.

### § 5

Regulamin świadczenia usług w sieci IConnect, stanowiący integralną część umowy określa m.in.:

- Sposób zawarcia umowy
- Sposób płatności
- Sposób uruchomienia usługi
- Dozwolony użytek usługi
- Sposób reklamacji usługi
- Zakres obsługi serwisowej
- Sposób składania zamówień na dostępne plany taryfowe oraz dodatkowe opcje usługi
- Tryb i warunki dokonywania zmian umowy
- Sposób rozwiązywania umowy
- Ochronę danych osobowych Abonenta
- Odpowiedzialność odszkodowawczą Operatora i Abonenta
- Sposób rozstrzygania sporów

### § 6

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej, a chęć dokonania takiej zmiany powinna być zgłaszana do siedziby Operatora lub Administratorom Lokalnym.
2. Niniejszym Abonent oświadcza, iż zapoznał się z Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci IConnect Marcin Rosiecki z dnia 1 lipca 2021r. i akceptuje jego warunki.
3. Niniejszym Abonent wyraża zgodę na gromadzenie, przetwarzanie, utrwalanie, przechowywanie, opracowywanie, zmienianie i udostępnianie przez IConnect Marcin Rosiecki swoich danych osobowych w rozumieniu Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych w celach związanych z wykonaniem umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
4. Niniejszym Abonent wyraża zgodę na wystawianie przez IConnect faktur bez jego podpisu.
5. **Telefony kontaktowe do Administratorów sieci czynne są od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00-18:00. W weekendy usterki należy zgłaszać na pocztę głosową lub w formie SMSa (zawierającego adres instalacji usługi).**
  - **516 067 889 – Adam Wolf** (administrator)
  - **502 359 337 – Marcin Rosiecki** (właściciel)
6. Niniejsza umowa sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

**Operator:**

**Abonent:**

### Oświadczenie nr 1

Abonent oświadcza, iż przed zawarciem Umowy  otrzymał (i zapoznał się oraz zaakceptował) /  nie otrzymał wzorzec:

- Umowy,
- Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych,
- Cennika usług telekomunikacyjnych,
- Regulaminu Promocji, ,
- Informacji dotyczących przetwarzania danych osobowych i danych transmisyjnych.

.....  
Data i podpis Abonenta

### Oświadczenie nr 2

Abonent  wyraża zgodę /  nie wyraża zgody na prezentację produktów i usług świadczonych przez Dostawcę usług (marketing bezpośredni) za pośrednictwem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, w tym poprzez otrzymywanie wiadomości na adres e-mail, a wyrażoną zgodę może w każdej chwili odwołać.

.....  
Data i podpis Abonenta

### Oświadczenie nr 3

Zgodnie z treścią art. 161 ust. 3 ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne oświadczam, że w celach realizacji Umowy  wyrażam zgodę /  nie wyrażam zgody na przetwarzanie przez Dostawcę usług moich danych osobowych w zakresie: numeru NIP/Pesel, numeru konta bankowego, adresu poczty elektronicznej, oraz numeru/ów telefonu/ów kontaktowych, które to dane będą przetwarzane zgodnie z zasadami zawartymi w dokumencie *Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych i danych transmisyjnych*.

.....  
Data i podpis Abonenta

## INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH I DANYCH TRANSMISYJNYCH

INFORMACJE OGÓLNE
Od 25 maja 2018 r. stosowane jest rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych), Dz. Urz. UE. L Nr 119, str. 1, w skrócie: <b>RODO</b> . RODO nakazuje, aby podmiot decydujący o tym, w jaki sposób i w jakim celu przetwarzane są dane osobowe, czyli tzw. administrator danych, przekazał Państwu informacje niezbędne do zapewnienia rzetelności i przejrzystości przetwarzania danych osobowych.
ADMINISTRATOR DANYCH
Administratorem Państwa danych osobowych (dalej jako: „ <b>Administrator danych</b> ”) jest przedsiębiorca telekomunikacyjny <b>IConnect Marcin Rosiecki</b> , ul. Osiedlowa 16, 55-095 Byków, NIP: 613-126-75-92, REGON: 230443044, tel: 502 359 337, e-mail: <a href="mailto:m.rosiecki@iconnect.pl">m.rosiecki@iconnect.pl</a> lub <a href="mailto:biuro@iconnect.pl">biuro@iconnect.pl</a>
DANE KONTAKTOWE ADMINISTRATORA DANYCH
Administrator danych <b>nie wyznaczył</b> inspektora ochrony danych. We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych przez Administratora danych można uzyskać informację, kontaktując się z Administratorem danych w następującej formie: <ol style="list-style-type: none"><li>1. telefonicznie pod numerem telefonu: <b>502 359 337</b></li><li>2. za pośrednictwem poczty elektronicznej, przesyłając informację na adres: <a href="mailto:m.rosiecki@iconnect.pl">m.rosiecki@iconnect.pl</a></li><li>3. listownie i osobiście pod adresem siedziby Administratora danych: IConnect Marcin Rosiecki, ul. Osiedlowa 16, 55-095 Byków</li></ol>
CEL ORAZ PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH
Państwa dane osobowe uzyskane przy zawieraniu umowy oraz w trakcie jej trwania, w tym dane transmisyjne tj. dane przetwarzane do celów przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych lub naliczania opłat za usługi telekomunikacyjne (w tym dane lokalizacyjne, wskazujące położenie geograficzne Państwa urzędzenia końcowego) wykorzystywane są w następujących celach: <ol style="list-style-type: none"><li>1. zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz świadczenia tych usług zgodnie z zawartą umową,</li><li>2. wykonania ciężących na Administratorze danych obowiązków prawnych (np. wystawienia i przechowywania faktur oraz innych dokumentów księgowych, udostępniania danych, w tym danych transmisyjnych tzw. uprawnionym podmiotom, sądowni i prokuratorowi),</li><li>3. dochodzenia ewentualnych roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zawartej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych,</li><li>4. marketingu usług świadczonych przez Administratora danych.</li></ol>
OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH
Państwa dane osobowe będą przechowywane: <ol style="list-style-type: none"><li>1. przez okres trwania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz po zakończeniu trwania takiej umowy w celu pełnego rozliczenia się stron z warunków umowy, w tym do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń z takiej umowy (3 lata od rozwiązania umowy), a w zakresie rozliczeń z urzędem skarbowym przez okres przedawnienia zobowiązań podatkowych, tj. 5 lat od końca roku podatkowego, w którym pojawiła się konieczność zapłaty podatku z tytułu świadczonych na Państwa rzecz usług,</li><li>2. do momentu wycofania tej zgody przez osobę, której dane dotyczą jeśli dane są przetwarzane w oparciu o wyrażoną zgodę, dane osobowe będą przetwarzane.</li></ol> Dane transmisyjne będą przechowywane przez okres tożsamy z określonym w ustawie <i>Prawo telekomunikacyjne</i> okresem retencji, który na moment zawarcia z Państwem umowy wynosi jeden rok.
ODBIORCY DANYCH
Dostęp do danych będą miały osoby pracujące i współpracujące z Administratorem danych w zakresie realizacji na Państwa rzecz usług, w tym realizujących usługi wsparcia technicznego oraz podmioty realizujące usługi prawno-finansowe na rzecz Administratora danych. Państwa dane w przypadkach ściśle określonych przepisami prawa, w tym m.in. ustawy Prawo telekomunikacyjne będą musiały być przekazane tak zwanym uprawnionym organom, Policji, prokuraturze.
PRZEKAZYWANIE DANYCH OSOBOWYCH POZA OBSZAR EOG

Administrator danych nie zamierza przekazywać Państwa danych poza obszar Europejskiego Obszaru Gospodarczego (tj. obszar obejmujący kraje Unii Europejskiej, Norwegię, Liechtenstein i Islandię).

#### PRAWA OSOBY, KTÓREJ DANE DOTYCZĄ

Informujemy, że przysługują Państwu następujące prawa dotyczące danych osobowych:

1. **dostępu do danych osobowych**, tj. uzyskania informacji, czy Administrator danych przetwarza Państwa dane, a jeśli tak, to w jakim zakresie,
2. **sprostowania danych osobowych**, w przypadku, gdy Państwa zdaniem są one nieprawidłowe lub niekompletne,
3. **ograniczenia przetwarzania danych**, tj. nakazania przechowywania danych dotychczas zebranych przez Administratora danych i wstrzymania dalszych operacji na danych, za wyjątkiem ich przechowywania,
4. **usunięcia przetwarzania danych**, które przetwarzane są przez Administratora danych bezpodstawnie,
5. **przeniesienia danych osobowych**, tj. przesłania danych innemu administratorowi danych (np. innemu operatorowi) lub przesłania ich do Państwa.

Z uwagi na obowiązujący przepis art. 180a ustawy *Prawo telekomunikacyjne* powyższe prawa nie odnoszą się do danych transmisyjnych, chyba że Administrator danych wykroczył poza dozwolony tym przepisem zakres ich przechowywania i wykorzystywania.

#### PRZETWARZANIE DANYCH W OPARCIU O WYRAŻONĄ ZGODĘ

W przypadku, gdy przetwarzanie danych odbywa się w oparciu o wyrażoną przez Państwa zgodę, przysługuje Państwu prawo do cofnięcia tej zgody w dowolnym momencie, z tym zastrzeżeniem, że wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

#### PRAWO DO WYRAŻENIA SPRZECIWU WOBEC PRZETWARZANIA DANYCH

Przysługuje Państwu również prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu:

1. wobec przetwarzania dotyczących Państwa danych na potrzeby **marketingu bezpośredniego**. Administratorowi danych, po wniesieniu takiego sprzeciwu, nie będzie wolno już przetwarzać danych osobowych do takich celów,
2. z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją – wobec przetwarzania danych, które odbywa się w oparciu o **wykonanie zadania realizowanego w interesie publicznym lub dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora danych**. Administratorowi danych, po wniesieniu takiego sprzeciwu, nie będzie wolno już przetwarzać danych osobowych do takich celów, chyba że Administrator danych wykaże, że istnieją ważne prawnie uzasadnione podstawy do dalszego przetwarzania danych, które będą nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności (m.in. art. 180a ustawy *Prawo telekomunikacyjne*), albo gdy istnieć będą podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

#### PODSTAWA PODANIA DANYCH OSOBOWYCH

Do zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych wymagane jest podanie przez Państwa danych wskazanych w formularzu umowy. Dopuszczalny zakres zbierania i przetwarzania tych danych jest obecnie określony obowiązującą ustawą z 2004 roku *Prawo telekomunikacyjne* (art. 161 ust. 2). Podanie tych danych przy zawieraniu umowy **nie jest wymogiem ustawowym**, ale wiąże się z obowiązkiem Administratora danych (dostawcy usługi telekomunikacyjnej) związanym z potwierdzeniem zgodności podanych przez abonenta danych w celu zawarcia, jak i wykonania umowy. Bez tych danych nie będziemy mogli realizować zawartej umowy.

Dodatkowo możemy prosić o podanie danych opcjonalnych, których nie podanie znacząco utrudni lub spowoduje brak możliwości kontaktu z Państwem (np. numer telefonu lub e-mail), ale nie wpłynię na możliwość zawarcia umowy. Dane te zostały określone w art. 161 ust. 3 powołanej wyżej ustawy *Prawo telekomunikacyjne*.

#### PRAWO DO WNIESIENIA SKARGI DO ORGANU NADZORU

Przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym ma być ustanowiony **Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych** w przypadku, gdy Państwa zdaniem przetwarzanie danych osobowych i transmisyjnych przez Administratora danych odbywa się z naruszeniem prawa.

#### INFORMACJA O ZAUTOMATYZOWANYM PODEJMOWANIU DECYZJI

Państwa dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również profilowane, co oznacza, że żadne decyzje wywołujące wobec Państwa skutki prawne lub w podobny sposób na Państwa istotnie wpływające nie będą oparte wyłącznie na automatycznym przetwarzaniu danych osobowych i nie wiążą się z taką automatycznie podejmowaną decyzją.