

**Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci ICONNECT przez ICONNECT  
Marcin Rosiecki, ul. Osiedlowa 16, 55-095 Byków  
z dnia 1 lipca 2021r.**

**Rozdział I. Postanowienia ogólne.**

**§1.** Niniejszy regulamin określa zakres i warunki świadczenia usług telekomunikacyjnych polegających na dostępie do sieci Internet w multimedialnej sieci telekomunikacyjnej ICONNECT przez ICONNECT Marcin Rosiecki, ul. Osiedlowa 16, 55-095 Byków

**§2.** Użyte w niniejszym Regulaminie określenia oznaczają:

1. **Abonament** - usługa polegająca na zapewnieniu stałego dostępu do sieci Internet na zasadach określonych w niniejszym regulaminie.
2. **Abonent** - osoba fizyczna bądź prawna jak i inna jednostka nie posiadająca osobowości prawnej będąca stroną umowy zawartej z ICONNECT, o której mowa w niniejszym Regulaminie.
3. **Administrator Lokalny** – pracownik, który odpowiedzialny jest za poprawne funkcjonowanie sieci ICONNECT w danej miejscowości.
4. **Adres MAC karty sieciowej** - indywidualny numer seryjny karty sieciowej pozwalający na przydzielenie numeru IP komputerowi Abonenta.
5. **Cennik** - zestawienie opłat za usługi świadczone w sieci ICONNECT wraz z zasadami ich naliczania.
6. **Karta sieciowa** - urządzenie dostarczone przez ICONNECT i stanowiące własność Abonenta, pozwalające na dostęp do sieci ICONNECT.
7. **Kod abonencki** - indywidualny i niepowtarzalny kod nadany abonentowi przez Operatora.
8. **Konsument** – osoba fizyczna wnioskująca o świadczenie usług Operatora lub korzystająca z takich usług dla celów niezwiązanych bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą.
9. **Okres rozliczeniowy** - okres, za który dokonywane jest obliczanie należności Abonenta za usługi świadczone w sieci ICONNECT.
10. **Operator** - ICONNECT Marcin Rosiecki, ul. Osiedlowa 16, 55-095 Byków, jako podmiot świadczący usługę dostępu do Internetu poprzez sieć ICONNECT.
11. **Plan taryfowy** - zakres usług określony umową i cennikiem, z którego korzysta Abonent.
12. **UKE** – Urząd Komunikacji Elektronicznej.
13. **Umowa** - umowa o świadczenie usługi dostępu do Internetu w sieci ICONNECT.

**Rozdział II. Przedmiot Umowy.**

**§3.** Operator zobowiązuje się świadczyć na rzecz Abonenta usługę stałego dostępu do sieci Internet za pośrednictwem własnej sieci telekomunikacyjnej o nazwie ICONNECT.

**§4. 1.** Świadczenie usługi dostępu do sieci Internet polega w szczególności na:

1. zestawieniu łącza od serwera Operatora do lokalu Abonenta

2. przydzieleniu na podstawie adresu MAC karty sieciowej indywidualnego adresu IP
  3. tranzyście pakietów IP do/z globalnej sieci Internet przez 24 godziny na dobę
2. Abonent powinien korzystać z usług świadczonych przez Operatora w sposób zgodny z ich celem społeczno-gospodarczym, powstrzymując się od działań utrudniających korzystanie z usługi dostępu do Internetu przez innych Abonentów.

**§5.** 1. Operator może świadczyć za pośrednictwem sieci telekomunikacyjnej inne usługi. Ich zamówienie bądź nie zamówienie przez Abonenta nie może wpływać na zakres korzystania z usługi dostępu do sieci Internet.

2. Świadczenie usług bezpłatnych następuje automatycznie, po włączeniu usługi do pakietu świadczonego Abonentowi w ramach danego planu taryfowego.

3. Świadczenie dodatkowych usług płatnych może nastąpić w drodze w drodze aneksu jak i złożenia dyspozycji w sposób przewidziany przez Operatora po potwierdzeniu tożsamości Abonenta (drogą elektroniczną, telefoniczną, itp.)

### **Rozdział III. Zawarcie umowy.**

**§6.** Abonentem może być osoba fizyczna bądź prawna jak i inna jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, utworzona i działająca zgodnie z przepisami prawa.

**§7.** 1. Operator zawiera umowę poprzez pełnomocnika.

2. Zawierając umowę poza siedzibą Operatora pełnomocnik okazuje Abonentowi swój dokument tożsamości oraz dokument pełnomocnictwa.

**§8.** 1. Abonent zawiera umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych osobiście bądź przez prawidłowo upoważnionego pełnomocnika.

2. Abonent będący osobą fizyczną zawierając umowę okazuje się własnym dokumentem potwierdzającym tożsamość.

3. Abonent będący osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, osobą prawną bądź inną jednostką organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej okazuje się oryginałami dokumentów potwierdzających jego dane (wpis do rejestru, NIP, REGON, itp.)

4. Zawierając umowę w imieniu Abonenta pełnomocnik powinien okazać się ważnym dokumentem pełnomocnictwa (oryginał) oraz własnym dokumentem potwierdzającym tożsamość. Oryginał pełnomocnictwa stanowi załącznik do niniejszej umowy. W razie wątpliwości co do prawidłowości pełnomocnictwa Operator może odmówić zawarcia umowy.

5. Abonent obowiązany jest poinformować Operatora o zmianie swoich danych zawartych w umowie w terminie 30 dni od dnia wystąpienia tych zmian. Jeżeli Abonent nie poinformuje Operatora o zmianie dotychczasowych danych, w szczególności adresu, wszelką korespondencję przesyłaną przez Operatora zgodnie z dotychczasowymi danymi, uważa się za doręczoną prawidłowo.

**§9.** 1. Umowa może być zawarta wyłącznie z Abonentem posiadającym tytuł prawny do zajmowanego lokalu, w szczególności posiadająca prawo własności, spółdzielcze lokatorskie prawo do lokalu, spółdzielcze własnościowe prawo do lokalu bądź podobne.

2. Dane Abonenta oraz tytuł prawny do lokalu ustala się na podstawie dowodu osobistego, wyciągu z rejestru, wpisie do ewidencji podmiotów gospodarczych, zaświadczenia o nadaniu NIP i REGON Abonenta bądź innych dokumentów.

3. Abonentem może być także osoba zajmująca lokal pod innym tytułem prawnym, w szczególności najemca, dzierżawca lub użytkownik. Po rozwiązaniu umowy, na podstawie której Abonent zajmuje lokal, odpowiedzialność za usunięcie urządzeń końcowych ponosi Abonent.

**§10.** Operator ma prawo odmówić zawarcia umowy jeśli istnieje podejrzenie co do wiarygodności przedstawionych dokumentów.

**§11.** 1. Abonent może odstąpić od umowy zawartej poza siedzibą Operatora w ciągu 14 dni od jej zawarcia. Abonent, który zawarł umowę poza siedzibą Operatora, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie 14 dni od zawarcia umowy.

2. Prawo odstąpienia od umowy przewidziane w punkcie 1 nie przysługuje Abonentowi w przypadku rozpoczęcia świadczenia usług przez Operatora, za zgodą Abonenta, przed upływem 14 dni od zawarcia umowy poza siedzibą Operatora.

#### **Rozdział IV. Termin związania umową.**

**§12.** Umowa o świadczenie usług zostaje zawarta na czas nieokreślony chyba że umowa stanowi inaczej.

**§13.** 1. Umowa zawarta na czas nieokreślony może być wypowiedziana przez każdą ze stron z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia na koniec miesiąca, chyba że strony postanowiły inaczej w umowie.

2. Umowa zawarta na czas określony może być wypowiedziana wyłącznie na zasadach określonych w umowie bądź niniejszym Regulaminie.

3. Operator może wypowiedzieć umowę w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym w razie śmierci, likwidacji bądź upadłości Abonenta, chyba że w miejsce Abonenta wstąpi inna osoba za zgodą Operatora.

**§14.** Zawierając umowę na czas określony strony mogą przewidzieć konieczność zapłaty kary umownej w przypadku jej wcześniejszego rozwiązania przez którąś ze stron w sposób niezgodny z umową bądź Regulaminem.

**§15.** Umowa zawarta na czas określony przekształca się w umowę zawartą na czas nieokreślony po upływie wskazanego w niej terminu.

**§16.** W dacie wygaśnięcia Umowy, bądź upływu terminu wypowiedzenia Umowy Operator zaprzestaje świadczenia usług na rzecz Abonenta.

## **Rozdział V. Świadczenie usługi.**

**§17.** 1. Rozpoczęcie świadczenia usługi przez Operatora nastąpi z dniem określonym przez lokalnego administratora, w terminie nie późniejszym niż w ciągu 30 dni od daty podpisania umowy.

2. Opłata abonamentowa naliczana jest od dnia udostępnienia sygnału w sieci telekomunikacyjnej.

**§18.** 1. Abonent ma prawo czasowego zawieszenia korzystania ze świadczonej usługi z początkiem nowego okresu rozliczeniowego. Maksymalny czas na jaki usługi zostaje zawieszona nie może przekroczyć dwóch okresów rozliczeniowych w ciągu kolejnych 12 miesięcy.

2. O zamiarze zawieszenia korzystania z usługi Abonent powinien powiadomić Operatora nie później niż na 7 dni przed końcem okresu rozliczeniowego poprzedzającego okres rozliczeniowy, od którego zamierza zawiesić korzystanie z usługi.

3. Ponowne uruchomienie usługi następuje bez dodatkowych opłat instalacyjnych czas zawieszenia świadczenia usługi nie przekroczył dwóch okresów rozliczeniowych w ciągu kolejnych 12 miesięcy kalendarzowych. W przeciwnym razie Abonent zobowiązany jest uiścić opłatę reaktywacyjną.

## **Rozdział VI. Opłaty.**

**§19.** 1. Za świadczone usługi telekomunikacyjne przez Operatora Abonent zobowiązany jest do uiszczania opłaty abonamentowej w wysokości określonej Umową.

2. Wysokość opłaty wynika z planu taryfowego określonego przez Abonenta w umowie bądź poprzez dyspozycję wydaną w późniejszym terminie.

3. Opłata może być pomniejszona o wartość udzielonych w związku z ofertą promocyjną rabatów i bonifikat.

4. Zmiana planu taryfowego może nastąpić nie częściej niż raz w miesiącu i ma skutek od początku następnego okresu rozliczeniowego.

5. Jeżeli usługa świadczona na podstawie Umowy nie obejmuje pełnego miesiąca, wówczas miesięczną opłatę abonamentową ustala się w wysokości 1/30 tej opłaty za każdy dzień świadczenia usługi.

**§20.** Za inne usługi świadczone za pośrednictwem sieci telekomunikacyjnej Operator pobiera opłaty określone w cenniku.

**§21.** Abonent pokrywa koszt instalacji i podłączenia do sieci telekomunikacyjnej w wysokości określonej w umowie (opłata aktywacyjna).

**§22.** 1. Opłata abonamentowa za świadczone usługi telekomunikacyjne należna jest z góry za każdy okres rozliczeniowy. Opłata abonamentowa za okres rozliczeniowy, w którym usługa zostanie uruchomiona, zostanie obliczona proporcjonalnie w stosunku do liczby dni pozostałych do końca okresu rozliczeniowego od dnia uruchomienia.

2. Informacja o zmianie opłat za świadczone usługi i terminie ich wprowadzenia przekazywana jest Abonentowi przez Operatora poprzez pisemne powiadomienie z

wyprzedzeniem co najmniej jednego okresu rozliczeniowego. W przypadku braku akceptacji zmian, Abonentowi przysługuje prawo wypowiedzenia umowy. W razie skorzystania z tego prawa przez Abonenta Operatorowi nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze, z zastrzeżeniem zwrotu ulgi przyznanej Abonentowi w Umowie.

## **Rozdział VII. Sposoby płatności.**

**§23.** Operator wystawia Abonentowi fakturę w wysokości równej wartości opłaty abonamentowej oraz zamówionych usług dodatkowych.

**§24.** Faktury za świadczone usługi doręczane są Abonentowi listem zwykłym bądź w inny sposób. W przypadku nieotrzymania faktury Abonent **ma obowiązek** zgłosić ten fakt Operatorowi bez zbędnej zwłoki. Skutki nie dokonania zgłoszenia obciążają Abonenta.

**§25.** 1. Należność za fakturę płatna jest przelewem na konto Operatora.  
2. Należność wynikająca z faktury powinna być uregulowana w terminie określonym fakturą, nie krótszym niż 14 dni od dnia wystawienia faktury. Za dzień zapłaty uważa się dzień uznania należności na rachunku bankowym Operatora bądź dokonania w sposób odrębnie określony.

**§26.** W przypadku zwłoki w płatności za fakturę Operator nalicza odsetki ustawowe począwszy od dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin płatności. Należne odsetki będą wykazane na kolejnej wystawionej fakturze.

**§27.** 1. W przypadku, przekroczenia terminu płatności o co najmniej 45 dni, Operator może zawiesić świadczenie usług telekomunikacyjnych do czasu otrzymania należności wynikającej z faktury, po uprzednim wezwaniu Abonenta pisemnie do uregulowania zadłużenia pod rygorem zawieszenia świadczenia usług telekomunikacyjnych w przypadku nieuregulowania zadłużenia.

2. Wznowienie świadczenia usług nastąpi po uregulowaniu wszelkich zaległych należności.

## **Rozdział VIII. Uruchomienie usługi.**

**§28.** 1. W celu umożliwienia instalacji urządzeń końcowych, przeprowadzenia testów oraz usunięcia awarii Abonent umożliwi Operatorowi wstęp na teren lokalu, w którym świadczona jest usługa.

2. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie bądź niewłaściwe wykonanie postanowień niniejszej Umowy w przypadku niespełnienia przez Abonenta zobowiązań wynikających z niniejszego punktu.

**§29.** We wskazanym mieszkaniu bądź siedzibie Abonenta kabel zostanie przeprowadzony najkrótszą drogą do miejsca, w którym znajduje się komputer, z zapasem do 2 metrów.

**§30.** 1. Abonent ma obowiązek powiadomić Operatora o opuszczeniu lokalu, w którym zainstalowana jest usługa.

2. Na wniosek Abonenta i na jego koszt, usługa może być przeniesiona w inne, wskazane przez Abonenta miejsce, o ile według Operatora istnieją warunki techniczne dla takiego przeniesienia.

## **Rozdział IX. Instalowane urządzenia.**

**§31.** W ramach niniejszej umowy Operator instaluje w lokalu Abonenta urządzenia, które z dniem uiszczenia opłaty instalacyjnej przechodzą na własność Abonenta.

**§32.** 1. Operator gwarantuje prawidłowe funkcjonowanie urządzeń na komputerze wyposażonym w systemy operacyjne Windows, Linux, MacOSX. Użycie innych systemów jest w pełni dopuszczalne na odpowiedzialność Abonenta.

2. Abonent powinien posiadać własną kopię zainstalowanego na komputerze systemu operacyjnego (zarówno na czas pierwszej instalacji usługi, jak i późniejszych ewentualnych usterek).

3. Abonent powinien zachować sterowniki do karty sieciowej (jeżeli taka została mu przekazana przy instalacji usługi).

4. Operator może odmówić skonfigurowania urządzeń na komputerze wyposażonym w inny system operacyjny.

5. Odmowa skonfigurowania innego systemu operacyjnego nie wpływa na wysokość opłaty instalacyjnej.

**§33.** 1. Abonent zobowiązuje się używać zainstalowanych urządzeń zgodnie z ich przeznaczeniem, instrukcją obsługi, jeśli została dołączona do urządzenia, oraz wymogami prawidłowej eksploatacji.

2. Abonent nie ma prawa dokonywania samodzielnie przeróbek, napraw i modernizacji urządzeń transmisyjnych bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody Operatora.

3. Abonent zobowiązany jest powiadomić Usługodawcę o wszelkich nieprawidłowościach w pracy, usterek lub uszkodzeniach urządzeń transmisyjnych.

**§34.** Operator udziela Abonentowi gwarancji na prawidłowe działanie urządzeń w ciągu 12 miesięcy od dnia uruchomienia usługi pod warunkiem ich użytkowania zgodnie z przeznaczeniem. W tym okresie Abonentowi przysługuje prawo do bezpłatnej naprawy usterek i awarii.

## **Rozdział X. Serwis i reklamacje. Obsługa klienta.**

**§35.** 1. Operator dołoży starań aby zachować wysoką jakość usługi, w tym prędkość transmisji.

**§36.** . Reklamacje mogą być składane z tytułu:

- a. niedotrzymania z winy Operatora wyznaczonego terminu zawarcia umowy,
- b. niedotrzymania z winy Operatora określonego w Umowie terminu świadczenia usług,
- c. niewykonania lub nienależytego wykonania usługi telekomunikacyjnej,

d. nieprawidłowego naliczenia należności z tytułu świadczenia usługi telekomunikacyjnej.

**§37.** 1. Reklamacja może być zgłoszona pisemnie, telefonicznie, ustnie do protokołu lub pocztą elektroniczną na adres [biuro@iconnect.pl](mailto:biuro@iconnect.pl)

**§38.** Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać:

1. imię i nazwisko albo nazwę oraz adres zamieszkania albo siedziby Abonenta,
2. kod abonencki nadany przez Operatora i wyszczególnionym na fakturze i w innych dokumentach pochodzących od Operatora,
3. określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu,
4. przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
5. datę złożenia zamówienia o zawarcie Umowy – w przypadku reklamacji o której mowa w § 36 pkt a,
6. datę zawarcia umowy i określony w niej termin rozpoczęcia świadczenia usługi telekomunikacyjnej – w przypadku reklamacji, o której mowa w § 36 b,
7. wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności – w przypadku żądania ich wypłaty,
8. numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności albo wniosek o zaliczenie ich na poczet przyszłych płatności – w przypadku o którym mowa w punkcie 8,
9. podpis reklamującego, w przypadku złożenia reklamacji pisemnej.

**§39.** Abonent jest zobowiązany do terminowego uiszczania należności nieobjętych reklamacją.

**§40.** Operator rozpatruje reklamację i w terminie do 30 dni, licząc od dnia następującego po jej wpływie do Operatora, udziela odpowiedzi w formie pisemnej.

**§41.** Abonent ma prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym, a w przypadku, gdy reklamującym jest konsument także w postępowaniu mediacyjnym prowadzonym przez Prezesa UKE, a także przed stałymi polubownymi sądami konsumenckimi przy Prezesie UKE, po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego przed Operatorem.

**§42.** Jeżeli reklamacja nie zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od dnia jej złożenia, uważa się, że reklamacja ta została uwzględniona.

**§43.** Reklamacja dotycząca złej pod względem technicznym jakości usług, jest uznawana przez okresowe obniżenie opłaty abonamentowej w zależności od stwierdzonych zanizonych parametrów usług lub inny wskazany przez Abonenta i zaakceptowany przez Operatora sposób.

**§44.** 1. W przypadku uwzględnienia reklamacji, przysługujące z tego tytułu odszkodowanie lub inna należna kwota pieniężna przekazywana jest – zgodnie ze wskazaniem Abonenta –

przekazem, przelewem, na rachunek bankowy albo zaliczana na poczet przyszłych należności.

2. W przypadku, gdy Operator posiada wobec reklamującego wymagalną i niesporną wierzytelność pieniężną z tytułu Umowy, która może być dochodzona w postępowaniu przed sądem lub innym organem państwowym, może ją potrącić z wierzytelnością reklamującego, tj. z kwotą przysługująca reklamującemu z tytułu uwzględnienia reklamacji. Potrącona kwota wykazywana jest w fakturze. Oświadczenie o dokonaniu potrącenia przesyłane jest reklamującemu wraz z odpowiedzią na reklamację.

**§45.** 1. Roszczenia reklamacyjne przedawniają się z upływem 12 miesięcy od końca okresu rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu usługi telekomunikacyjnej, albo od dnia, w którym usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana.

2. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji usługi telekomunikacyjnej do dnia udzielenia na nią odpowiedzi, nie dłużej jednak niż na okres przewidziany do rozpatrzenia reklamacji.

3. Reklamację złożoną po upływie terminu, o którym mowa w ustępie 1, pozostawia się bez rozpoznania, o czym Operator niezwłocznie powiadamia reklamującego.

**§46.** Operator (czyli Administrator Lokalny w danej miejscowości) nie jest zobowiązany do bezpłatnego naprawiania wadliwego działania usługi stałego dostępu do sieci Internet, jeżeli wadliwe działanie usługi wynika z takich okoliczności jak:

1. Zawirusowany system operacyjny
2. Zainstalowane w systemie tzw. „dialery”
3. Niepoprawnie zainstalowane sterowniki urządzeń, podłączonych do komputera
4. Konflikty sprzętowe w systemie operacyjnym
5. Błędy fizyczne na dysku twardym, powodujące niepoprawną lub niestabilną pracę systemu operacyjnego
6. Niepoprawnie skonfigurowana przeglądarka stron WWW

W takim przypadku Administrator Lokalny może jedynie potwierdzić usterkę i doradzić co powinien zrobić Abonent, żeby ją wyeliminować. Jeżeli Abonent zgadza się na obciążenie jego kolejnego rachunku dodatkową opłatą, określoną w **cenniku**, zamieszczonym na końcu regulaminu, wówczas Administrator Lokalny zobowiązany jest do jak najszybszego jej usunięcia. Abonent zobowiązany jest telefonicznie powiadomić Operatora (Wrocław) o zgodzie na naliczenie takiej dodatkowej opłaty w kolejnym rachunku.

4. W przypadku gdy Abonent nie zgadza się z rozwiązaniem Operatora, zgłoszonej przez niego reklamacji, ma prawo do rozwiązania sporu w drodze mediacji lub możliwość poddania jego rozstrzygnięcia sądowi odpowiedniemu dla adresu siedziby Operatora.

**§47** 1. Operator zastrzega sobie możliwość czasowego wyłączenia serwerów dostępowych z powodu przeprowadzania prac serwisowych i konserwacyjnych. Operator zapewnia, że przerwy te nie będą łącznie trwały dłużej niż 24 godziny łącznie w ciągu jednego miesiąca.

2. Operator będzie informował o planowanym momencie wyłączenia serwerów dostępowych na stronie [www.iconnect.pl](http://www.iconnect.pl) z przynajmniej 48-godzinnym wyprzedzeniem.

**§48.** Operator ma prawo zmienić używane w systemie oprogramowanie, możliwości komunikacyjne i inne elementy systemu o ile nie naruszy to istotnych interesów abonenta.



## **Rozdział XI. Dozwolony użytek.**

**§49.** 1. Abonent nie może bez zgody Operatora, wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności oddać usługi w najem, wdzierzać ani w inny sposób udostępnić jej do używania osobom trzecim, zarówno odpłatnie jak i pod tytułem darmym.

2. Abonent nie może budować własnej podsieci w oparciu o usługę świadczoną przez Operatora bez pisemnej zgody Operatora i opłaceniu należności określonej cennikiem.

**§50.** 1. Abonentowi zabrania się wykorzystywania usług w celu prowadzenia działalności niezgodnej z prawem lub w sposób mogący stanowić naruszenie prawa.

2. Abonentowi zabrania się używania zasobów systemowych Operatora w sposób utrudniający korzystanie z sieci innym Abonentom. W tym celu Operator może trwale bądź tymczasowo odmówić udostępnienia Abonentowi korzystania z serwisów, korzystanie z których w szczególności utrudnia funkcjonowanie sieci.

**§51.** Abonent swoim podpisem przyjmuje do wiadomości i akceptuje zasady korzystania z usługi określone w niniejszym regulaminie i umowie. Ich naruszenie może powodować wypowiedzenie umowy przez Operatora.

## **Rozdział XII. Ochrona danych Abonenta i tajemnica telekomunikacyjna.**

**§52.** 1. Operator zobowiązuje się do przestrzegania całkowitej tajemnicy dotyczącej informacji przekazywanych w sieci telekomunikacyjnej, korespondencji, haseł dostępu, oraz danych osobowych Abonenta. Ujawnienie tej tajemnicy może nastąpić wyłącznie na żądanie upoważnionych organów państwowych w okolicznościach przewidziany ustawą.

2. Operator zobowiązuje się do ochrony danych osobowych abonentów na zasadach określonych w odrębnych przepisach.

**§53.** Operator nie ponosi odpowiedzialności za skutki ujawnienia korespondencji, haseł dostępu, oraz danych osobowych Abonenta wskutek działań Abonenta bądź powstałych wskutek wad oprogramowania zainstalowanego na komputerze Abonenta.

**§54.** 1. Operator nie ponosi odpowiedzialności za ujawnienie tajemnicy dotyczącej informacji przekazywanych w sieci telekomunikacyjnej wywołane przestępstwem bądź czynem niedozwolonym popełnionym przez osobę trzecią, o ile zapewnił prawidłowe zabezpieczenie sieci przed włamaniem bądź naruszeniem fizycznym.

2. Operator gwarantuje przestrzeganie tajemnicy telekomunikacyjnej dotyczącej w szczególności poufności informacji przekazywanych w sieci telekomunikacyjnej, danych dotyczących abonentów, okoliczności i rodzaju połączenia, a także informacji o świadczonych na rzecz abonentów usługach, z wyjątkiem przypadków, gdy ujawnienie informacji objętych tajemnicą jest wymagane na podstawie przepisów prawa.

5. Pracownicy Operatora, którzy realizują usługę, mogą zapoznać się z treścią połączeń wyłącznie w zakresie niezbędnym dla realizacji danej usługi, wynikającym z technologii jej świadczenia.

**§55.** Operator może, w celu wykonania umowy, kontaktować się z Abonentem w każdy sposób, w szczególności osobiście, pisemnie, telefonicznie, listem email, jak i poprzez informację przekazywaną bezpośrednio do komputera Abonenta i automatycznie pojawiającą się na monitorze Abonenta (Instant Messaging).

**§56. 1.** Operator ma prawo do przetwarzania danych osobowych Abonenta w celu wykonania umowy, a także za zgodą Abonenta w celach marketingowych, reklamowych i promocyjnych, również przez partnerów i kontrahentów Operatora, oraz dla celów statystycznych. Abonentowi przysługuje w każdym czasie prawo wglądu do swoich danych osobowych i ich poprawiania.

2. Dane Abonentów mogą być przetwarzane w okresie obowiązywania umowy, a po jej zakończeniu w okresie dochodzenia roszczeń lub wykonywania innych zadań przewidzianych w ustawie Prawo telekomunikacyjne lub przepisach odrębnych.

### **Rozdział XIII. Rozwiązanie umowy.**

**§57.** Operator może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:

- opóźnień w zapłacie przez Abonenta należności wynikającej z faktury trwających dłużej niż 50 (pięćdziesiąt) dni kalendarzowych od terminu płatności określonego na fakturze
- przyłączania przez Abonenta urządzeń innych niż dostarczone przez Operatora
- uporczywego i rażącego zakłócania pracy sieci telekomunikacyjnej
- samodzielnej modyfikacji urządzeń bądź kabla transmisyjnego
- udostępniania usługi osobom trzecim bez wiedzy i pisemnej zgody Operatora
- wykorzystywania przez Abonenta usługi do celów sprzecznych z prawem lub w sposób, którego celem jest zaburzenie pracy sieci lub utrudnienie pracy innym użytkownikom sieci
- rozwiązania umowy najmu, dzierżawy bądź użytkowania lokalu, w którym zainstalowano urządzenie końcowe
- posłużenia się podrobionymi, przerobionymi, sfalszowanymi dokumentami niezbędnymi do zwarcia umowy

**§58. 1.** W pozostałych przypadkach niewykonania Umowy każda ze stron może wypowiedzieć umowę bez wyznaczania drugiej Stronie dodatkowego terminu na usunięcie skutków naruszeń, jeżeli Strona istotnie naruszy Umowę i nie usunie skutków takiego naruszenia w ciągu 30 (trzydziestu) dni od dnia otrzymania pisemnego żądania drugiej Strony.

2. Operator może odstąpić od umowy jeśli świadczenie usługi stało się niemożliwe ze względu na okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Abonent, w szczególności w przypadku niedopuszczenia Operatora do zainstalowania urządzeń końcowych bądź niedopuszczenia do przeprowadzenia testów sieci po zgłoszeniu usterki.

**§59.** Skutek rozwiązania umowy w części lub w całości następuje w ostatnim dniu okresu rozliczeniowego, w którym dokonano wypowiedzenia, lub, w przypadku rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym w dniu oznaczonym w zawiadomieniu.

**§60.** 1. Zmiana Abonenta może nastąpić wyłącznie w drodze umowy zawartej pomiędzy Operatorem a osobą wstępującą w prawa i obowiązki Abonenta po spełnieniu wszystkich zaległych zobowiązań.

#### **Rozdział XIV. Odpowiedzialność odszkodowawcza.**

**§61.** 1. Operator ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie nastąpiło wskutek siły wyższej, z winy Abonenta lub niezachowania przez niego przepisów niniejszej umowy.

2. Operator ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi telekomunikacyjnej wyłącznie w zakresie określonym Umową, Regulaminem, przepisami ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1 800 z późniejszymi zmianami) oraz przepisami ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz. U. Nr 16, poz. 93, z późniejszymi zmianami).

**§62.** Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść publikacji dostępnych w sieci Internet, z wyjątkiem umieszczanych na stronach internetowych Operatora.

**§63.** Abonent odpowiada za wszelkie zrealizowane usługi z jego urządzenia końcowego, niezależnie od tego, kto zlecał usługę lub z niej korzystał.

**§64.** Operator zwraca w całości wniesioną opłatę za niewykonaną usługę.

**§65.** 1. Za każdy dzień przerwy w świadczeniu usługi, Abonentowi przysługuje odszkodowanie w wysokości 1/15 średniej opłaty miesięcznej liczonej według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych, jednak za okres nie dłuższy niż ostatnie 12 miesięcy.

2. Odszkodowanie nie przysługuje, jeżeli w okresie rozliczeniowym łączny okres przerw był krótszy od 36 godzin.

**§66.** Z tytułu niedotrzymania terminu zawarcia Umowy lub określonego w Umowie terminu rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych, za każdy dzień przekroczenia tych terminów Abonentowi przysługuje odszkodowanie w wysokości 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej określonej Umową.

**§67.** 1. Abonent ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone Operatorowi, innym Abonentom jak i osobom trzecim wskutek sprzecznego z umową bądź przeznaczeniem wykorzystywania świadczonych usług. W szczególności Abonent ponosi odpowiedzialność za:

2. uszkodzenie sieci telekomunikacyjnej, urządzeń końcowych oraz innych urządzeń powstałe wskutek użycia urządzeń niedopuszczonych przez Operatora,
3. szkodę wyrządzoną poprzez korzystanie z usługi przez większą ilość użytkowników wskutek stworzenia sieci prywatnej bez zgody Operatora.

2. Jeżeli szkoda jest następstwem czynu niedozwolonego Operator ponosi odpowiedzialność na podstawie przepisów kodeksu cywilnego.

## **Rozdział XV. Sposoby rozstrzygnięcia sporów.**

**§68. 1.** Spór cywilnoprawny między Konsumentem a Operatorem może być zakończony polubownie w drodze postępowania mediacyjnego.

2. Postępowanie mediacyjne prowadzi Prezes UKE na wniosek konsumenta lub z urzędu, jeżeli wymaga tego ochrona interesu Konsumenta.

3. Prezes UKE odstępuje od postępowania mediacyjnego, jeżeli w wyznaczonym terminie sprawa nie została zakończona oraz w razie oświadczenia, co najmniej jednej ze stron, że nie wyraża ona zgody na postępowanie polubowne.

4. Strony mogą poddać rozstrzygnięcie sporu stałemu sądowi konsumenckiemu przy Prezesie UKE.

2. Dochodzenie roszczeń na drodze sądowej możliwe jest po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego, tj. w przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji lub w przypadku niezapłacenia przez Operatora dochodzonej należności w terminie 30 dni od dnia, w którym reklamacja została uznana.

## **Rozdział XV. Przepisy końcowe.**

**§69.** Zmiana firmy, formy prawnej Operatora bądź zmiana nazwy sieci nie oznacza zmiany umowy.

**§70.** W sprawach nie uregulowanych umową bądź regulaminem zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego oraz ustawy prawo telekomunikacyjne.

**§71.** Do rozstrzygnięcia sporów wynikających z Umowy jest właściwy rzeczowo sąd powszechny właściwy z uwagi na miejsce wykonania umowy. Chyba, że strony umowy poddały rozstrzygnięcie sporów wynikających z Umowy w drodze postępowania przed sądem polubownym Sądem Konsumenckim przy Prezesie UKE w zakresie przewidzianym Prawem telekomunikacyjnym.

**§72.** Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 01.07.2021r. W przypadku braku akceptacji zmian, Abonentowi przysługuje prawo wypowiedzenia umowy. W razie skorzystania z tego prawa przez Abonenta Operatorowi nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze, z zastrzeżeniem zwrotu ulgi przyznanej Abonentowi w Umowie.

**§73.** O wszelkich zmianach Regulaminu Abonent zostanie poinformowany pisemnie z wyprzedzeniem co najmniej jednego okresu rozliczeniowego.